

DIVISIÓN CENTRO SUR

Área Temixco

13 de Mayo de 2011.

1. **SE Temixco**
2. **Edificio de Distribución**
3. **Personal**
4. **Circuitos y Subestaciones**
5. **Call Center**
6. **Sicoss**
7. **Compromisos de servicio**
8. **Vehículos**
9. **Personal por proceso**

LA SUBESTACION TEMIXCO ES ALIMENTADA POR UNA LINEA DE ALTA TENSION DE 85 KV SUBTERRANEA CON UNA CONFIGURACION EN ANILLO CERRADO, CABE DESTACAR QUE ESTA BLINDADA PARA 115 KV

LST TMX-XCH 73030



LST ZAP-TMX 73060



SE CUENTA DE UN INTERRUPTOR POR LINEA DE ALTA TENSION
CON MEDIO DE EXTINCION AL VACIO PARA 115 KV



TRANSFORMADOR DE POTENCIA 30 MVA (16,24,30 MVA)



AIRE FORZADO



INTERRUPTOR 72010 AL VACIO



BANCO DE CAPACITORES DE 1.8 MVAR DE COMPENSACION REACTIVA OPERACIÓN CON CARGA POR MEDIO DE SECCIONALIZADOR TELECONTROLADO AL VACIO







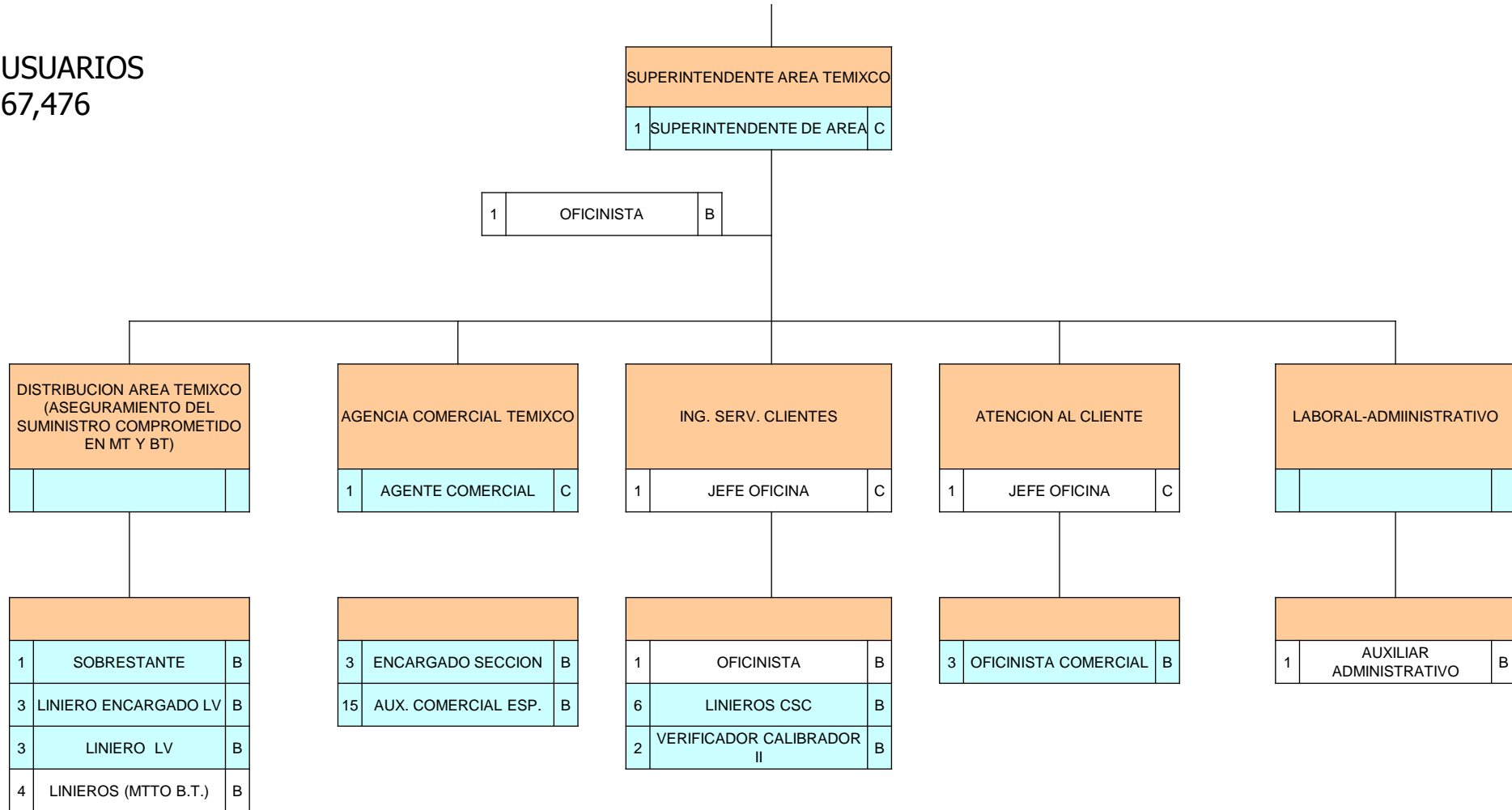
SE CUENTAN CON
5 INTERRUPTORES PARA CIRCUITOS,
2 PARA INTERRUPTORES LINEA,
1 INTERRUPTOR PARA BANCO Y
1 INTERRUPTOR EXTRA DE COMODIN



SE CUENTA CON RELEVADORES ELECTRONICOS 1 POR CADA INTERRUPTOR PROGRAMABLES PARA TENER RELEVADOR 50 Y 51 CON TODAS LAS CURVAS DISPONIBLES, ADEMAS DE MONITOREO DE CALIDAD DE LA ENERGIA ASI COMO LOS DIFERENTES EVENTOS DE C.C., DANDO TIEMPO, FECHA Y C.C.C.



USUARIOS
67,476



PERSONAL TOTAL 47
4 PERSONAL DE CONFIANZA
43 PERSONAL DE BASE

Un sistema de distribución suministra potencia que recibe en unos cuantos puntos, (denominados puntos de recepción) a su vez, esta potencia es entregada a miles o a millones de usuarios, distribuidos en una determinada área geográfica, esta área geográfica puede llegar a tener cientos o miles de kilómetros cuadrados.

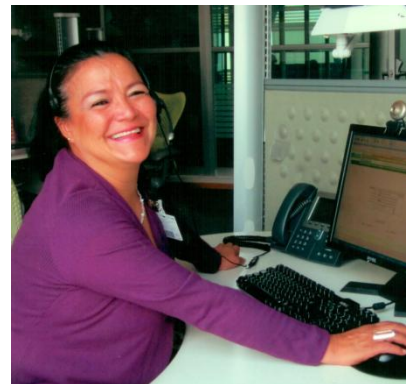
SUBESTACION	CIRCUITO	km MT	km BT	TRANF CFE	TRANF PART	EQUIPOS	MUNICIPIO
TEZOYUCA	05030 - XOCHITEPEC	43,71	28,30	254	48	22	EMILIANO ZAPATA - XOCHITEPEC
ZAPATA	05010 - ZAPATA	31,03	39,57	171	14	15	EMILIANO ZAPATA
	05020 - MORELOS	88,44	105,83	514	47	46	EMILIANO ZAPATA - TEMIXCO - XOCHITEPEC
	05030 - CALERAS	30,71	35,00	203	21	22	EMILIANO ZAPATA - TEMIXCO
	05040 - TEMIXCO	88,74	110,84	379	39	56	EMILIANO ZAPATA - TEMIXCO
	05050 - BURGOS	36,98	40,41	247	19	35	EMILIANO ZAPATA - TEMIXCO
TEMIXCO	05035 - LOMAS DEL CARRIL	24,56	24,46	356	23	33	TEMIXCO
	05045 - AEROPUERTO	45,24	38,78	258	41	45	TEMIXCO - XOCHITEPEC
	05055 - UNIDAD MORELOS	37,12	27,34	328	26	31	TEMIXCO - XOCHITEPEC
XOCHICALCO	04030 - MAZATEPEC	71,752	50,552	224	72	80	MAZATEPEC - MIACATLAN
TLALTIZAPAN	04010 - XOCHICALCO	60,33	35,92	201	58	68	PTE DE IXTLA - XOCHITEPEC - MIACATLAN
SUB TOTAL	11	665,54	627,57	4077	498	562	6

HORARIOS DE ATENCIÓN: 24 horas los 365 días del año.

TELÉFONO:



QUÉ DOCUMENTOS REQUIERES: Tu aviso-recibo / No. de Servicio / No. de Medidor



SICOSS(sistema control solicitudes servicio)

sicom
 File Edit Options Send Receive Window Help

Version s2.01y--.....
 VISUAL REPORT /u/siucss/s2.01500/lst/TiempoDSolic-9A952.TXT

Falla: Encontrada Urbano y Rural ...?! Tipo-Sol: Todos los Tipo

CM	TUR	CM	CD	NUMERO SOLICIT	TIP SOL	DESCRIPCION DEL TIP-SOL	RPE	CAPTURA FECHA	HORA	RPE	ASIGNACION FECHA	HOR
1A	1	33	01	12016608	Q03	ACOMETIDA AV		20031009	14:56	76297	20050103	11:
1A	1	33	01	A3047828	Q02	FALSO CONTAC	91149	20050103	08:40	76297	20050103	11:
1A	1	33	01	A1047923	E02	RAMAL FUERA	91149	20050103	11:06	76297	20050103	11:
1A	1	33	01	C1047920	E03	SECTOR FUERA	91149	20050103	10:52	76297	20050103	14:
1A	1	33	01	13047985	Q02	FALSO CONTAC	76297	20050104	08:39	76297	20050104	08:
1A	1	33	01	13047994	Q02	FALSO CONTAC	91149	20050104	09:11	76297	20050104	09:
1A	1	35	01	A1048150	E05	IMPROCEDENTE	91149	20050105	09:49	76297	20050105	09:
1A	1	33	01	B3048119	Q02	FALSO CONTAC	91149	20050104	15:33	76297	20050105	09:
1A	1	33	01	B3048169	Q03	ACOMETIDA AV	91149	20050105	12:02	76297	20050106	09:
1A	1	33	01	B3048238	Q03	ACOMETIDA AV	91149	20050106	08:56	76297	20050106	09:

HA	HORA	VISIT1	RPE	FECHA	HORA	ULTVIS	SECC	COL	DE LA COLONIA	N O
0103	11:58	845:02	91384	20050103	11:58	845:02	1111	114	PALMAS LAS	CARLO
0103	12:01	3:21	91384	20050103	12:01	3:21	AAAA	A13	CHANDIO ALBERCA	ESC R
0103	13:07	2:01	91384	20050103	13:07	2:01	AAAA	A71	PENA COLORADA	CRISA
0103	16:11	5:19	91384	20050103	16:11	5:19	CCCC	C67	ESTANCIA LA	FIDEN
0104	14:09	5:30	91384	20050104	14:09	5:30	1111	123	VARILLERO EL	ENRIQ

ANSI TCP/IP 11:02



Objetivo:

Instrumento de control que permite conocer y analizar el cumplimiento de los compromisos de servicio en el suministro de energía eléctrica, con el propósito de tomar medidas preventivas y correctivas tendientes a mejorar y optimizar el grado de su cumplimiento.

Clave	Compromiso	Meta urbana	Meta rural
CMT	Conexion media tension	3 Dias	5 Dias
COC	Construccion obra servicio especial	30 Dias	45 Dias
CT1	Conexion baja tension	2 Dias	7 Dias
FCA	Falso contacto en acometida	2 Dias	3 Dias
IAC	Inconformidad alto consumo	4 Dias	5 Dias
IC2	Incremento carga baja tension 2h	10 Dias	10 Dias
IC3	Incremento carga BT 3h o MT	20 Dias	20 Dias
ICT	Incremento carga alta tension	35 Dias	35 Dias
MEF	Maxima espera en fila	15 Minutos	15 Minutos
RMC	Revision medidor	5 Dias	10 Dias
RSC	Reconexion servicio cortado	1 Dias	3 Dias
RSI	Restablecimiento individual	10 Horas	30 Horas
RSM	Restablecimiento alimentador MT	2 Horas	5 Horas
RSS	Restablecimiento sector fuera	4 Horas	10 Horas
SMT	Solicitud MT y fraccionamientos	10 Dias	14 Dias
SSE	Solicitud de servicio de energia electrica	10 Dias	14 Dias
VOL	Atencion deficiencia en la tension	5 Dias	8 Dias



DEL 1 AL 30 DE ABRIL DEL 2011

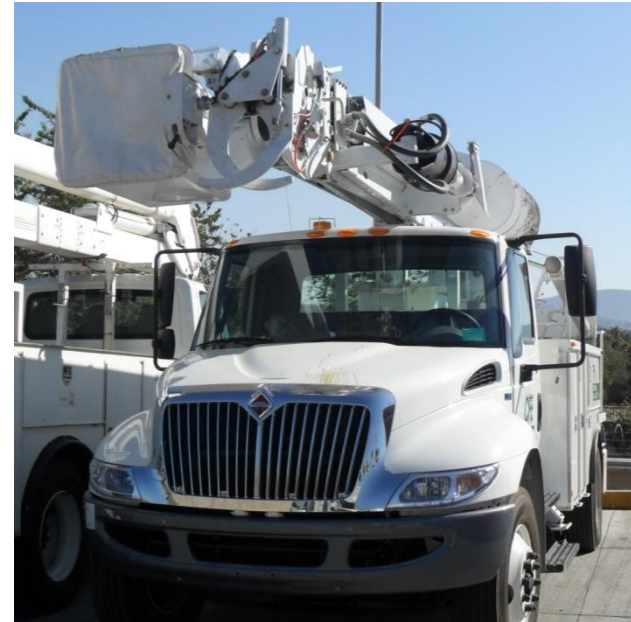
Clave	Compromiso	Dentro	Fuera	Total	Grafica	%
RSI	Restablecimiento individual	135	1	136		99.3%
RSS	Restablecimiento sector fuera	265	2	267		99.3%
RSM	Restablecimiento alimentador MT	0	0	0		S/E
MEF	Maxima espera en fila	13,321	1,730	15,051		88.5%
SSE	Solicitud de servicio de energia electrica	17	0	17		100.0%
SMT	Solicitud MT y fraccionamientos	2	0	2		100.0%
CT1	Conexion baja tension	523	4	527		99.2%
CMT	Conexion media tension	2	0	2		100.0%
IAC	Inconformidad alto consumo	11	0	11		100.0%
RSC	Reconexion servicio cortado	555	5	560		99.1%
COC	Construccion obra servicio especial	0	0	0		S/E
FCA	Falso contacto en acometida	97	0	97		100.0%
VOL	Atencion deficiencia en la tension	48	0	48		100.0%
RMC	Revision medidor	0	0	0		S/E
IC2	Incremento carga baja tension 2h	0	0	0		S/E
IC3	Incremento carga BT 3h o MT	0	0	0		S/E
ICT	Incremento carga alta tension	0	0	0		S/E
		14,976	1,742	16,718		89.6%

ACUMULADO A MAYO 95.5%





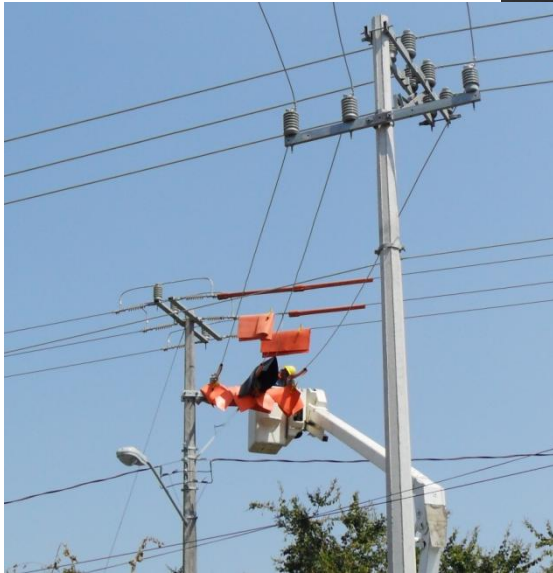
- 5 CANASTILLAS AISLADAS 12 METROS
- 1 CANASTILLAS AISLADAS 14 METROS
- 1 CANASTILLA AISLADA CON BARRENA 14 METROS
- 1 GRUA ARTICULADA HYAB



10 VEHICULOS PICK-UP EQUIPADOS CON ESCALERAS
5 VEHICULOS PICK-UP
1 VAN PARA TRANSPORTE DE PERSONAL



1 SOBRESTANTE
3 PAREJAS DE MT L.V.



1 SOBRESTANTE
4 LINIEROS B.T.





1 INGENIERO
2 VERIFICADORES CALIBRADORES
1 OFICINISTA





1 INGENIERO
6 LINIERO CSC
1 OFICINISTA





1 AUXILIAR TECNICO
1 AUXILIAR ADMINISTRATIVO





¡Gracias!